

Утверждаю:

Глава администрации
Олонецкого национального муниципального района
Мурый В.Н.

« 21 » декабря 2020 г.



**План мероприятий по итогам Независимой оценки качества по улучшению качества работы
в Муниципальном казенном учреждении «Олонецкая централизованная библиотечная система»
на 2021-2023 гг.**

Пояснительная записка:

Независимая оценка качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Олонецкая централизованная библиотечная система» проведена в 2020 г. (итоги от 25.10.2020 г.) некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение» (ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г. Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23) с целью определения направлений повышения привлекательности для потребителей.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и других Интернет-ресурсах, информационных стендах учреждения;
- изучение условий предоставления услуг в помещениях учреждения;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг условиями их получения (100 респондентов при анкетировании).

Независимая оценка качества услуг организации культуры проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) *Открытость и доступность информации об организации;*
- 2) *Обеспечение комфортных условий предоставления услуг;*
- 3) *Доступность помещений и прилегающей территории организации для инвалидов;*

- 4) Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию;
- 5) Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг (максимум – 100 баллов): 90,5

Для дальнейшего повышения привлекательности для потребителей и улучшения оценок независимой оценки качества условий оказания услуг было рекомендовано обратить особое внимание на следующее направление:
 – улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Данный план мероприятий разработан для дальнейшей деятельности по улучшению качества работы МКУ «Олонецкая ЦБС».

Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Результат
1. Обеспечение доступности библиотечных услуг для пользователей с ограниченными возможностями здоровья		
1.1. Модернизация Коткозерской сельской библиотеки в рамках Национального проекта «Культура»	Открытие Коткозерской модельной сельской библиотеки - октябрь 2021 г.	В модернизированной библиотеке будет предусмотрено - оснащение компьютеризированного рабочего места для людей с ограниченными возможностями здоровья (кресло с подлокотниками для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата; минимальный аппаратно-программный комплекс для инвалидов по зрению с ноутбуком и специализированным программным обеспечением, лазерный принтер, портативная информационная индукционная система для слабослышащих).
1.2. Актуализация проектно-сметной документации по обеспечению беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в Олонецкую детскую и Олонецкую национальную библиотеки.	2021 г.	Наличие актуализированной сметы на выполнение работ по обеспечению беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в Олонецкую детскую и Олонецкую национальную библиотеки.

<p>1.3. Выполнение работ по реконструкции входной зоны Олонецкой детской и Олонецкой национальной библиотеки.</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Реконструкция входной зоны Олонецкой детской и Олонецкой национальной библиотек (согласно проектно-сметной документации и по мере поступления финансирования):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Установка наружных и перекатных пандусов - Установка навеса над крыльцом и пандусами Олонецкой детской и Олонецкой национальной библиотек - Установка световых маяков - Установка информационных стендов (тактильные мнемосхемы) - Установка беспроводной кнопки вызова персонала - Установка перил и поручней на входной зоне (в Олонецкой детской библиотеке) - Маркировка ступеней
<p>1.4. Создание автоматизированных рабочих мест для людей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Установка автоматизированных рабочих мест для людей с ограниченными возможностями здоровья в Олонецкой детской и Олонецкой национальной библиотеках (по мере поступления финансирования)</p>
<p>2. Улучшение материально-технического обеспечения МКУ «Олонецкая ЦБС»</p>		
<p>2.1. Компьютеризация и подключение сельских библиотек МКУ «Олонецкая ЦБС» к Интернет</p>	<p>2021 г. 2022 г.</p>	<p>Установка компьютерной техники и обеспечение доступа в Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в Михайловской сельской библиотеке - в Туксинской сельской библиотеке (при наличии технической возможности)