

Утверждаю:

Директор МКУ «Олонецкая ЦБС»

С.И. Черноросов Черноросов Г.И.

« 08 » *августа* 2020 г.



План мероприятий по улучшению качества работы в Муниципальном казенном учреждении «Олонецкая централизованная библиотечная система» на 2017-2020 гг.

Пояснительная записка:

Независимая оценка качества услуг МКУ «Олонецкая ЦБС» была проведена в августе-сентябре 2017 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение». В общем рейтинге библиотек Республики Карелия (за 2015-2017 гг.) МКУ «Олонецкая ЦБС» заняло 3 место (88,50 баллов).

В ходе проверки проведены анализ информации, размещенной на сайте организации, анкетирование потребителей услуг МКУ «Олонецкая ЦБС».

Независимая оценка качества услуг учреждения проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) Открытость и доступность информации об организации;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Время ожидания предоставления услуги;
- 4) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;
- 5) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе потребителей услуг приняло участие 150 человек. МКУ «Олонецкая ЦБС» получило 139 баллов из 160 возможных.

Результаты Независимой оценки качества были опубликованы на официальном сайте учреждений Российской Федерации.

Для дальнейшего улучшения оценок независимой оценки качества услуг МКУ «Олонецкая ЦБС» было рекомендовано обратить особое внимание на доступность услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Данный план мероприятий разработан для дальнейшего улучшения качества работы МКУ «Олонецкая ЦБС».

Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Результат
1. Обеспечение открытости и доступности информации об МКУ «Олонецкая ЦБС»		
1.1. Создание на сайте библиотеки раздела «Независимая оценка качества»	2017 г.	Наличие раздела «Независимая оценка качества» на сайте библиотеки с итогами НОК, рекомендациями и информацией по теме. Наличие на сайте МКУ «Олонецкая ЦБС» дополнительных документов: - Свидетельство о регистрации МКУ «Олонецкая ЦБС» в едином реестре юридических лиц (от 24.01.2012 г.) - Распоряжение Администрации Олонецкого национального муниципального района о назначении руководителя организации (от 17.01.2012г.)
1.2. Размещение общей информации об МКУ «Олонецкая ЦБС» на сайте учреждения	2018 – 2020 гг.	Внесение изменений и дополнений в документы, размещенные на сайте МКУ «Олонецкая ЦБС». Наличие на сайте МКУ «Олонецкая ЦБС» дополнительных документов: - Информация о материально-техническом обеспечении МКУ «Олонецкая ЦБС» - Положения о структурных подразделениях МКУ «Олонецкая ЦБС»
1.3. Создание альтернативной версии сайта МКУ «Олонецкая ЦБС» для инвалидов по зрению	2019 г.	Размещение альтернативной версии сайта МКУ «Олонецкая ЦБС» для инвалидов по зрению
1.4. Составление карты сайта МКУ «Олонецкая ЦБС»	2019 г.	Размещение карты сайта МКУ «Олонецкая ЦБС»
2. Обеспечение доступности библиотечных услуг для пользователей с ограниченными возможностями здоровья		
2.1. Разработка проектно-сметной документации по обеспечению беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в Олонецкую национальную библиотеку	2019 г.	Наличие сметы на выполнение работ по обеспечению беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья в Олонецкую детскую и Олонецкую национальную библиотеки

<p>2.2. Выполнение работ по реконструкции входной зоны Олонецкой детской и Олонецкой национальной библиотеки</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Реконструкция входной зоны Олонецкой детской и Олонецкой национальной библиотек (согласно проектно-сметной документации и по мере поступления финансирования):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Установка наружных и перекатных пандусов - Установка навеса над крыльцом и пандусами Олонецкой детской и Олонецкой национальной библиотек - Установка световых маяков - Установка информационных стендов (тактильные мнемосхемы) - Установка беспроводной кнопки вызова персонала - Установка перил и поручней на входной зоне - Маркировка ступеней
<p>2.3. Создание автоматизированных рабочих мест для людей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Установка автоматизированных рабочих мест для людей с ограниченными возможностями здоровья в Олонецкой детской и Олонецкой национальной библиотеках (по мере поступления финансирования)</p>
<p>3. Улучшение материально-технического обеспечения МКУ «Олонецкая ЦБС»</p>		
<p>3.1. Компьютеризация и подключение сельских библиотек МКУ «Олонецкая ЦБС» в Интернет</p>	<p>2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.</p>	<p>Установка компьютерной техники и обеспечение доступа в Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в Коткозерской сельской библиотеке - в Мегрегской сельской библиотеке - в Коверской сельской библиотеке - в Михайловской сельской библиотеке